

Aufgabenprofile

Was soll getan werden?



1

Aufgaben von Freiwilligen

- Aquarium reinigen
- Businessplan erstellen
- coachen
- Drehbuch schreiben
- Essen reichen
- Facebook-Auftritt einrichten
- Geschichten vorlesen
- Hund ausführen
- Informationen zusammenstellen



2

Aufgaben von Freiwilligen

- jonglieren
- kochen
- Leihoma sein
- Meinungsumfrage machen
- Newsletter produzieren
- Ofen bauen
- Patenschaft übernehmen
- Qualitätsmanagement aufbauen
- Rasen mähen



3

Aufgaben von Freiwilligen

- Schüler lotsen
 - Technikpark verwalten
 - Urlaubsbegleitung sein
 - Vermögen verwalten
 - Wäsche waschen
 - Xylofonspiel unterrichten
 - Yoga unterrichten
 - Zoo besuchen
- Mehr unter <http://www.koeln-freiwillig.de/engagement>



4

Rollen von Freiwilligen

- Helfende
 - personenbezogene Hilfe für Menschen in psychosozial schwierigen Lebenssituationen
- Springer:in
 - Menschen, die ein Zeitbudget zur Verfügung stellen & "wenn Not ist" einspringen können
- Assistent:in
 - zur Hand gehen
- Wissbegierige
 - Menschen, die dazu lernen wollen und offen sind für andere
- Verantwortungsbewusste
 - Sie wollen für eine bestimmte Zeit Verantwortung übernehmen



5

... Rollen von Freiwilligen

- Wächter:in
 - Geben acht, dass das Wohl und die Würde von Menschen gewahrt werden, die sich nicht selbst helfen können - Menschen mit geistiger Behinderung oder altersverwirrte Menschen
- Weise
 - Ratgeber mit politischen, wissenschaftlichen, fachlichen, gesellschaftlichen, kulturellen oder anderen Erfahrungen und Kenntnissen
- Mentor:in
 - Unterstützende Begleiter bei der Entwicklung und Einführung von Projekten, Freiwilligen und hilfebedürftigen Menschen
- Kontakter:in
 - Mittler mit zahlreichen eigenen gesellschaftlichen Kontakten, die in die Arbeit eingebracht werden. Erschließen neuer Kontakte.



6

... Rollen von Freiwilligen

- Künstler:in
 - Gestalter von Atmosphäre, Stil, besonderen Ereignissen
- Unterhalter:in
 - Begleiter, Freizeitgestalter für Klienten
- Treuhänder:in
 - z.B. Verwalter:in des Vermögens
- Mitglieder - Vorstände
 - Arbeit in Gremien



7

Wie werden Aufgabenprofile entwickelt?



8

Aufgabenprofile entwickeln

Ausgangsfrage: Welchen Bedarf haben Einrichtungen für die Mitarbeit Freiwilliger?

Die Aufgabenprofile können von unterschiedlichen Perspektiven her entwickelt werden:

- gesamt: von den Zielen der Organisation her
- aktuell: von den Leistungsbeschreibungen her
- Hauptamtliche: zur Entlastung und Ergänzung
- Freiwillige: von den Kompetenzen der Freiwilligen her
- KlientInnen: um neue Angebote zu realisieren



9

Ziele der Organisation

Was tragen Ehrenamtliche zur Erreichung der strategischen Ziele des Vereins in den nächsten Jahren bei?



10

Leistungsbeschreibungen

Was können Ehrenamtliche von den Leistungen übernehmen, die der Verein mit den Zuwendungsgebern und Förderern vereinbart hat?



11

Perspektive der Hauptamtlichen: Entlastung/Ergänzung

- Wo gibt es Engpässe?
- Wie können berufliche Mitarbeiter:innen entlastet werden? Welche Aufgaben können die Hauptamtlichen an Ehrenamtliche delegieren?
- Wie können Ehrenamtliche die hauptamtliche Arbeit ergänzen? Welche Schwächen Hauptamtlicher können durch Ehrenamtliche ausgeglichen werden?



12

Perspektiven der Freiwilligen: neue Kompetenzen einbringen

Bei bereits aktiven Freiwilligen:

- Welche Kompetenzen haben die Freiwilligen noch?
- In welcher Richtung möchten sich die Freiwilligen weiterentwickeln?
- Welche Aufgaben sind neu hinzugekommen, die die Freiwilligen auch spannend finden könnten?



13

Perspektive der Klient:innen: mehr Qualität

Wie können bestehende Angebote durch die Mitarbeit Ehrenamtlicher verbessert werden?

Welche zusätzlichen, neuen Angebote können den Klienten/Besucherinnen gemacht werden?



14

Muster Aufgabenprofil 1

Titel

Mitarbeit in der Schulbibliothek

Einrichtung

Die Grundschule XY hat durch die Unterstützung des Fördervereins eine beachtenswerte Schulbibliothek aufgebaut, die von den Kindern möglichst intensiv genutzt werden soll. Neben den Eltern, die begrenzt in der Schulbibliothek mitarbeiten, sollen auch Freiwillige eingesetzt werden um die Öffnungszeiten ausweiten zu können.

Tätigkeiten

Ausleihe der Bücher

Einräumen der Bücher

Sortieren der Kartei

Anforderungen

Die Freiwilligen sollten gern mit Kindern umgehen.

Die Freiwilligen sollten selbst gern lesen bzw. mit Büchern umgehen.



15

Muster Aufgabenprofil 2 Finkens Garten

Titel

Gärtnern im Naturerlebnissgarten

Einrichtung

Der ca. 5 ha große naturnahe Garten ist eine Einrichtung der Umweltbildung. Die Anlage bietet praktisches Naturerleben und -erfahren unter Einbeziehung aller Sinne und geht in der Umweltpädagogik immer wieder neue und kreative Wege. Die meisten der geführten Besucher sind Kinder im Vorschulalter mit ihren Erzieher:innen, einige Kinder kommen aus Schulen oder sozialen Einrichtungen.

Tätigkeiten

Da die Einrichtung in erster Linie von Kindern besucht wird, sucht die Einrichtung auch einen großen Teil der Pflanzen im Hinblick auf das (vorhandene oder noch zu weckende) Interesse von Kindern aus. Besonders kindgerechte Erlebnispflanzen werden gezüchtet, vermehrt und gepflegt, im Gewächshaus und auch im Freien. Im Rahmen der Kinderführungen werden viele Pflanzen an Kitas und Grundschulen verschenkt. Auch der vorhandene Pflanzenbestand wie z.B. Stauden, Kräuter, Sträucher und Bäume muss gepflegt werden. Darüber hinaus gibt es einen großen, ökologisch bewirtschafteten Gemüsegarten, damit Kinder erleben können, dass Radieschen nicht im Supermarkt wachsen. Die Bandbreite an gärtnerischen Tätigkeiten ist groß und reicht von Aussaat über Umtopfen und Pflanzen, Gießen, Pflegen, Unkraut jäten, ernten, Kompostierung, usw. Für alle Tätigkeiten gilt: Sie können leicht erlernt werden, Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.



16

Muster Aufgabenprofil 3 Finkens Garten

Titel

Versorgung von Hühnern

Einrichtung

Der ca. 5 ha große naturnahe Garten ist eine Einrichtung der Umweltbildung. Die Anlage bietet praktisches Naturerleben und -erfahren unter Einbeziehung aller Sinne und geht in der Umweltpädagogik immer wieder neue und kreative Wege. Die meisten der geführten Besucher sind Kinder im Vorschulalter mit ihren Erzieher:innen, einige Kinder kommen aus Schulen oder sozialen Einrichtungen.

Tätigkeiten

In unserem Lehrgarten gibt es seit 2020 wieder sechs Rheinland-Hühner, die auf die Kinder eine geradezu magische Anziehungskraft ausüben. Die Tiere müssen täglich mit Futter und Wasser versorgt werden, außerdem muss ausgemistet werden. Ab und zu können kleinere handwerkliche Tätigkeiten rund um Stall und Gehege anstehen. Einmal im Monat trifft sich die Hühnergruppe zur gemeinsamen Stallreinigung und zum geselligen Erfahrungsaustausch. Die Tätigkeit kann auf Wunsch gerne mit anderen ehrenamtlichen Tätigkeiten z.B. Kinderführungen oder gärtnerischen Tätigkeiten kombiniert werden. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.



17

Gemeinsames Nachdenken über Aufgabenprofile

- mit sozialer Distanz
- für das digitale Engagement



18

Anforderungsprofile entwickeln

- berufliche Erfahrungsfelder
- andere Erfahrungsfelder
- Kenntnisse
- Interessen
- soziale Kompetenzen
- zeitlicher Aufwand



19

Übung

Entwickeln Sie ein Aufgabenprofil für
freiwillige Mitarbeit in Ihrer
Organisation!
Und eine Idee für ein Online-
Volunteering in Ihrer Organisation



20
